

## KARTA GWARANCYJNA

### DRZWI WEWNETRZNE **Lagrus**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. DECOPLAST Hubert Piętka jako producent i „Gwarant” udziela

gwarancji jakości na następujące produkty „Skrzydło Drzwiowe

Płytkowe Lagrus” oraz „Skrzydło Ramiakowe Lagrus” stanowiące przedmiot

niniejszej gwarancji, zwany dalej łącznie „Produktem”.

Warunki

gwarancji są jednakowe dla każdego z ww. produktów.

2. Produkt posiada aprobatę techniczną nr AT-15-6851/2005, AT-15-7673/2008, AT-15-7673/2008. Produkt objęty jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Okres gwarancji na Produkt wynosi :

–24 miesiące, liczony od dnia jego zakupu – bezpośrednio od Gwaranta lub od jego pośrednika sprzedaży, potwierdzonego ważnym dokumentem (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT).

5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu,

tkwiące w samym Produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego

zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.

6. Do korzystania z praw wynikających z niniejszej gwarancji konieczne

jest posiadanie należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.

7. Wszelkie dostrzeżone wady Produktu należy zgłaszać podmiotowi

u którego Produkt został nabyty lub bezpośrednio do Gwaranta,

najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty dostrzeżenia wady,

z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej.

8. Widoczne wady powinny być zgłoszone bezwzględnie przed montażem

Produktu. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu danego Produktu.

9. Wszelkie wady jawne, inne niż określone w pkt 5 powyżej, a w szczególności wady ilościowe, wymiarowe, funkcjonalne

muszą

być zgłoszone przy odbiorze Produktu, lecz najpóźniej z upływem

7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.

10. Jakakolwiek próba montażu, przeróbka w skrzydle lub ościeżnicy,

naruszenie konstrukcji Produktu, bezwzględnie wyłącza możliwość

skorzystania z niniejszej gwarancji.

11. Produkt należy montować zgodnie z jego

przeznaczeniem, na zasadach

opisanych w niniejszej gwarancji – „INSTRUKCJA MONTAŻU”,

pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.

12. Produkt należy użytkować i konserwować zgodnie z zasadami

zawartymi w treści niniejszej gwarancji – „PRZEZNACZENIE, ZASADY

UŻYTKOWANIA I KONSERWACJA DRZWI”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.

13. Gwarancja traci ważność z powodu niewłaściwej

eksploatacji Produktu,

a w szczególności:

a ) wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania,

otarcia, uszkodzenia okleiny lub powłoki lakierniczej z przyczyn nie zależnych od producenta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.)

b) wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w Produkcie;

c) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktu;

d) nieprawidłowego użytkowania Produktu, w szczególności poprzez brak zabezpieczenia produktu na czas robót budowlanych i wykończeniowych (zabrudzenia farbą, tynkiem, taśmami zabezpieczającymi);

e) niewłaściwego zabezpieczenia Produktu przed wilgocią – max. 60% wilgotności w pomieszczeniu w którym znajduje się Produkt;

f) wad powstałych w skutek niedbałości lub niewiedzy uprawnionego z tytułu gwarancji.

14. Zgłoszenie reklamacyjne być dostarczone w formie pisemnej pocztą, faksem lub e-mailem lub osobiście z niezbędnymi informacjami:

- nr faktury lub umowy

- dokładny adres pod którym będą wykonywane czynności

- opis zgłoszenia

- telefon kontaktowy do osoby upoważnionej

- dokładny adres z nr NIP do wystawienia faktury VAT (jeżeli koszty związane z naprawą usterki, dostarczeniem materiału lub przeglądem pokrywać będzie

Nabywca / Użytkownik )

Adres, na który można zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji:

– poczta :DECOPLAST , Wola Rafałowska ul. Tartaczna 25 05-320 Mrozy

– tel/fax : 25 759 38 24, w godz. od 7:00 do 16:00

– mail : decoplast@decoplast.pl

– każdorazowo do punktu sprzedaży Produktu.

15. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia danej reklamacji w przeciągu

2 (dwóch) tygodni od dnia jej złożenia (od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta), jednakże okres ten

może ulec wydłużeniu z powodu wszelkich opóźnień i uchybień

wynikłych z przyczyn leżących po stronie uprawnionego z tytułu

niniejszej gwarancji lub spowodowanych siłą wyższą.

16. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie

przez Gwaranta w przypadku uznania przez niego

zasadności danego

zgłoszenia reklamacyjnego.

17. Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania oględzin Produktu,

po dokonaniu zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji,

a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony

zostanie protokół z oględzin danego Produktu.

18. Ewentualna naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym

1 (jednego) miesiąca od dnia pisemnego uznania

przez Gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym

terminu tego nie wlicza się do czasu rozpatrzenia przez Gwaranta

zasadności samego roszczenia, o którym mowa w pkt 16 powyżej.

Ww. 1 (jedno) miesięczny termin może ulec wydłużeniu, w przypadku

konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od

Gwaranta

zdarzeń. Gwarant zawiadomi uprawnionego z tytułu gwarancji o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy Produktu, przy czym czas naprawy nie może być dłuższy niż 2 (dwa) miesiące od dnia pisemnego uznania przez Gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego.

19. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień beneficjenta niniejszej gwarancji – będącego konsumentem – wynikających z niezgodności towaru (Produktu) z umową.

20. Gwarant wyłącza niniejszym swoją odpowiedzialność za Produkt z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających Produkt w celu związanym z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą – art. 558 § 1 zd. 1 Kodeksu cywilnego.

21. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część każdorazowej umowy sprzedaży Produktu.

22. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

### **PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA-TRANSPORTU I KONSERWACJA DRZWI**

1. Produkt jest wyrobem budowlanym przeznaczonym do zamykania otworów w ścianach wewnątrzlokalowych.

2. Produkt jest wykonany w oparciu o normy budowlane AT-15-6851/2005, AT-15-7673/2008, AT-15-7673/2008, które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.

3. Produkt znajduje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, w których względna wilgotność nie przekracza 50-60% i nie należy go montować w pomieszczeniach, w którym poziom wilgotności jest permanentnie wyższy, np., pralnie, baseny, sauny itp.

4. Produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Drzwiami nie powinno się „trzaskać” i wieszać na nich rzeczy ciężkich, mokrych, lepkich (w szczególności taśmy malarskiej) lub mogących spowodować mechaniczne uszkodzenia.

5. Zaleca się montaż Produktu przez wykwalifikowane grupy montażowe.

6. Transport, przechowywanie Drzwi są fabrycznie pakowane w kartony lub folię wraz z zabezpieczeniem narożników. Należy zadbać o zastosowanie środków ostrożności i zabezpieczenie drzwi przed uszkodzeniem w czasie transportu i składowania.

Transport drzwi powinien być prowadzony krytymi środkami transportu.

Na czas transportu należy je zabezpieczyć przed przemieszczaniem.

Wskazane jest zastosowanie przekładek pomiędzy poszczególnymi drzwiami dla ochrony

Wszystkie drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach, suchych i przewiewnych, o wilgotności powietrza nie większej niż przewidzianej

do ich stosowania (max 60%) oraz zabezpieczających je przed opadami atmosferycznymi. Drzwi można układać tylko na podłożu utwardzonym, poziomym i równym. W przypadku, gdy podłoże jest nieutwardzone, drzwi należy układać na legarach o wysokości minimum 15 cm, ułożonych równoległe do siebie.

Drzwi nie mogą być składowane na przejściach oraz w odległości minimum 1,0 metra od czynnych urządzeń grzewczych. Drzwi powinny pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu.

Producent nie odpowiada za wady powstałe w trakcie transportu nie realizowanego przez producenta lub przechowywania drzwi w warunkach nieodpowiednich. uszkodzeniem (tektura falista, zabezpieczenie na rogach drzwi).

7. Kategorycznie zabrania się przechowywania Produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych (wulkanizacja folii pod wpływem wysokiej temperatury) lub garażu. Takie magazynowanie może narazić Produkt na nieodwracalne uszkodzenia.

8. Montaż Produktu należy przeprowadzać po ukończeniu wszelkich prac mokrych (malowanie, tapetowanie itp.) oraz remontowo budowlanych.

Gdy jednak zostanie zastosowana taśma malarska nie może być ona usunięta później niż 30 minut od jej naklejenia.

Dłuższa styczność taśmy malarskiej z powłoką drzwi może uszkodzić powłokę drzwi.

9. Montaż Produktu należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

10. Zabrania się stosowania silnych środków żrących do konserwacji drzwi. Wszelkie zabrudzenia najlepiej jest czyścić wilgotną szmatką a delikatne środki pielęgnacyjne należy najpierw nanieść na szmatkę ponieważ bezpośrednie zastosowanie takiego środka na

Produkt może spowodować odplamienia, przebarwienia lub pofałdowanie okleiny.

11. Niniejsze przeznaczenie, zasady użytkowania i konserwacji drzwi stanowią integralną część warunków gwarancji i należy je interpretować łącznie.

### **INSTRUKCJA MONTAŻU**

**Produkt przeznaczony jest do dystrybucji poprzez wykwalifikowane punkty sprzedaży posiadające przeszkolone grupy montażowe.**

1. przygotować otwór montażowy w ścianie o wymiarach szerszych niż zewnętrzny wymiar ościeżnicy Sc i Hc o 15 do

25 mm na stronę

2. Ościeżnica i skrzydło drzwiowe powinny być montowane po zakończeniu wszelkich prac budowlano-remontowych

3. usunąć opakowanie z drzwi i ościeżnicy i sprawdzić czy Produkt jest właściwy z zamówionym oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych ( np. rysy, uszkodzenia mechaniczne, rozwarstwienia materiału, krzywizny itp. ) W przypadku wystąpienia takich wad należy odstąpić od montażu i zwrócić produkt do punktu jego zakupu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji.

4. Założyć skrzydło drzwiowe na właściwie zamontowaną i umocowaną ościeżnicę, sprawdzić domykanie , szczeliny pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, wyregulować zawiasy.

5. do wypełnienia przestrzeni pomiędzy ościeżnicą a murem użyć odpowiedniej piany montażowej niskoprężnej zgodnie ze sztuką budowlaną .

**DANE KLIENTA :**

Imię i nazwisko / nazwa firmy :	Telefon kontaktowy :
Adres :	

**OPIS ZGŁASZANEJ WADY :**

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

<b>SPRZEDAWCA</b>	<b>PIECZATKA KONTROLI JAKOŚCI</b>
Pieczątka , podpis/data	

<b>Data sprzedaży</b>	<b>Nr dokumentu sprzedaży</b>	<b>Data przyjęcia reklamacji</b>